# 从"禁止"到"有条件放开",网售处方药将落地?

国家药品监督管理局日前正式对外 发布《药品网络销售监督管理办法(征求 意见稿)》,其中拟有条件放开网络销售 处方药的内容引发热议。医药电商平台 欢欣鼓舞、盼来了政策曙光,而有些人则 对监管规范、医保支付、用药安全等问题 提出担忧。

#### "放"与"不放"的监管探索

时隔两年多,药品网络销售规定再 度征求公众意见。11月12日至11月30 日,国家药监局就《药品网络销售监督管 理办法(征求意见稿)》公开征求意见,其 中对于处方药销售的规定提到,药品零 售企业通过网络销售处方药的,应当确 保电子处方来源真实、可靠,并按照有关 要求进行处方调剂审核,对已使用的处 方进行电子标记。

这让医药电商平台从业者们摩拳擦 掌,希望在市场中博得一席之地。"从 2014年开始网售处方药的'闸门'已经 '几开几合',一开就'乱'一关就'死',能 做到今天的,都是想在行业里踏实做事 的企业,这次征求意见稿又提升了我们 的信心,在新一轮的行业规范洗牌中我 们肯定有发展机遇。"一位网络药品销售 平台相关负责人表示。

早在2014年,原国家食药监总局发 布的《互联网食品药品经营监督管理办 法(征求意见稿)》就提出,互联网经营者 可凭处方销售处方药。然而该意见稿-经发出便遭到了医药领域十多家行业协 会和知名药品零售连锁企业反对。

短短两年后,由于主体责任模糊不 清、违规销售处方药等原因,2016年原国 家食药监总局正式结束相关试点工作。

2017年11月和2018年2月,原国家 食药监总局先后发布《网络药品经营监 督管理办法(征求意见稿)》和《药品网 络销售监督管理办法(征求意见稿)》, 明确药品网络销售者不得向个人消费 者网售处方药,不得通过互联网展示处 方药信息。这给医药电商业务带来较 大冲击。

在此之后,密集出台的多份"互联 网+ 医疗健康"文件,又给行业带来转 机。其中国务院办公厅下发的《关于促 进"互联网+ 医疗健康"发展的意见》、国 家卫健委发布的《互联网诊疗管理办法 (试行)》均提出,允许医疗机构在线开展 部分常见病、慢性病复诊。医师掌握患 者病历资料后,可以为部分常见病、慢性 病患者在线开具处方。在线开具的处方 经药师审核后,医疗机构、药品经营企业 可委托符合条件的第三方机构配送。

#### 缺乏约束医药电商平台存漏洞

在"万物触网"时代,网售处方药或将 是大势所趋,但在缺乏约束的"窗口期", 平台管理缺乏统一标准等问题导致电商 平台违规销售处方药的现象并不少见。

有媒体曾对18家网络购药App展开 测评调查,发现其中16家不合规展示或 销售处方药,违规销售处方药甚至还引发 -2018年两名女孩先后网购秋水 仙碱片剂的处方药,均因过量服用而亡。

而在目前运行较为规范的平台,也 并非"百无一失"。记者在某电商平台尝 试购买处方药阿莫西林,平台在药品展 示页标注有"处方药"字样,下单后也有 选项要求——确认服用过订单中药品, 且无不良反应。在"提交预订"按键旁边 注有"处方药下单后需立即补充问诊信 息"的字样。

确认付款后补充填写用药人信息随 即进入等待医生开方环节,半分钟后记 者收到平台医生致电,询问是否为医生 开具处方,当记者回答并非医生开方,而 是按照以往生病用药习惯网购抗生素药 后,平台医生拒绝开方,订单也自动取 消,系统自动退款。

当记者第二次下单时,在问询环节 换了一位平台医生,该医生仅提出"药物 之前有无用过、有无过敏史",回答"用 过、无过敏"后,平台医生即开具网上处 方,医生开方、医院药师审方、药房药师 审方三个环节仅在八秒钟内完成,网络 药房开始进入发货流程,整个过程并未 要求记者上传线下医院就诊信息、实体 医院医生处方等相关资料。

## 处方药安全"触网"还有三道坎

对于网售处方药"放"与"不放", 舆 论也存在争议。支持方认为对于患有慢 性病的老年患者,不用频繁去医院开药 取药提供了较多便利,同时也减轻了医 院门诊人满为患、就医体验差的压力。 网民"一杯暖暖茶"表示,"我是支持的, 对我们这种每天必须吃药的病人来说很 便捷,只需要上传病历就可以买到处方 药,不需要大老远地挂号排队。

质疑方则表示,处方药的安全性远 比其便利性重要,网售处方药一旦放开 恐将导致假处方泛滥,而滥用的处方药 将严重威胁患者健康。网民"疯风封丰" 表示,处方药相对风险高,现如今线下药 店还存在违规销售处方药的行为,如果 放开网销,那风险更加难以控制。

便利和安全的权衡考验着政策制定

者和管理者的智慧,业内人士表示处方 药安全"触网"还有三道坎需迈过。

一是电子处方的流转。目前处方的 可靠性、真实性是一大难题,实体医院医 生开具的处方主要用于院内流转。有电 商平台从业者表示,可以通过电子处方平 台监控电子处方在平台内的流转,使得电 子处方能够得到有效的监管,也能很大程 度上保证处方来源的真实可靠性。

二是与医保支付的对接。杭州市民 陈敏明表示,即使处方药可以网上销售, 但老百姓可能还是愿意在医院或者药店 购药,"医保支付是其中的关键因素" 华东医药(商业)战略企划部经理徐静表 示,放开处方药网售更多是解决灰色地 带的合法化问题,对存量市场影响有 限。目前医保基金预算与定点医药机构 挂钩,而大量处方药都是医保目录内的, 如果处方药网购平台不能实现线上医保 支付,会影响患者的使用积极性。

三是监管细则待落实。浙江省药监 局相关负责人表示,网售处方药有条件 放开可以看作是药品新零售的开端,无 论是电子处方共享,还是处方审核等都 应该在监管者严格监督之下,既要通过 完善的制度设计不给平台方留空子,也 要充分利用大数据等技术手段进行全程 据新华社电

## ■爱心献血在行动

# 献血助人感召亲朋 善行大爱无限延伸



月湖献血屋正在献血的爱心人士们。

青岛财经日报/青岛财经网讯(记者 陈栋)11月22日,青岛莱西市气温已达 零下,在呼啸的寒风中一抹熟悉的身影 像往常一样走进月湖献血屋进行献血。 "献血救人是利人利己的好事,好的事情 就要和大家一起分享、一起行动,"固定 献血者李春霖真诚的话语得到大家的一 致赞同,他在分享自己善行的同时,引领 了更多的爱心人士为生命送去希望。

李春霖是莱西汽车检测站的一名 职员,工作积极热情的他经常帮助车

主解决困难,同事称他"热心肠的小 李",至今已献血5600毫升的李春霖说 自己与无偿献血结缘于2008年,当时 20岁的他看到同事的献血证感到很新 奇,在积极查阅献血相关资料、报道后 明白了无偿献血可以拯救生命,于是 喜欢助人的他毅然加入了爱心队伍, 每每遇到紧急需要血液和临床用血紧 张的报道时,他都会积极响应,奉献爱 心。但他想到个人的力量有些单薄, 如果大家都来献血就会变成助人的大

力量,于是他将献血照片和小视频分 享到朋友圈,希望带动更多亲友加入 无偿献血队伍,同村的李永英在他的 感召下每半年与他结伴献血400毫升 同事葛昱昊看到他的分享也迈出了爱 心之步,他在不知不觉中将善行无限 延伸,聚成大爱。

"莫轻小善,以为无福,水滴虽微,渐 盈大器",李春霖坚信每传递一份善心, 就会温暖一个家庭,让更多的人行动起 来,为更多的家庭奉献爱的力量。

## 青岛立标杆 防控慢性病

青岛财经日报/青岛财经网讯(记者 陈栋)近日,山东省卫生健康委与山东 省疾控中心专家考评组,对青岛市创建 省级慢性病综合防控示范市工作进行了 现场评估验收。

专家组详细查阅了有关档案资料, 先后对崂山区、胶州市相关单位进行了 现场考察,听取了青岛市省级慢性病综 合防控示范市建设情况,并与各区市政 府、市直相关部门进行了访谈交流,对评 估考察情况进行了现场反馈。专家组高 度评价青岛市的慢性病综合防控示范市 创建工作,作为山东第一批提出创建慢 病综合防控示范市的地级市之一,青岛 做到了疫情防控和慢性病防控工作两手 抓、共同管,各部门密切协作、各司其职, 探索实施了一系列创新性举措。

近年来,青岛市委、市政府高度重视 慢性病防治工作,各部门通力合作,不断 创新慢性病综合防控工作模式,全方位 全周期保障人民健康,青岛市2019年人 均预期寿命达81.43岁,远高于全国全省 平均水平。目前青岛市已建成4个国家 级(西海岸新区、李沧区、崂山区、城阳 区)和4个省级(市南区、市北区、即墨 区、胶州市)慢性病综合防控示范区,为 青岛市创建省级慢性病综合防控示范市 奠定了坚实基础。

政府主导,打造健康青岛。市政府 先后印发了《青岛市防治慢性病中长期 规划(2018-2025年)》和《推进健康青岛

行动实施方案》,进一步强化了政策保 障。建立了卫健、教育、体育、民政、财 政、医保、总工会等多部门参与的工作协 调制度。慢性病防控网络延伸到医院、 基层和社区,大大提高了慢性病干预的

倡导健康生活,助力全民健康。大 力开展健康细胞工程。累计创建健康社 区、健康单位、健康学校、健康食堂、健康 主题公园等健康细胞2000余家,培养基 层健康指导员9600余名。开展"一评二 控三减四健"专项行动。实施减盐防控 高血压项目,逐步建立起减盐政策与环 境支持体系;推动骨质疏松行动,职业人 群健走激励大赛火热进行。控烟法规得 到全面实施,青岛市成为我国首批有控 烟立法的城市之一,也是计划单列市中 和山东省内首家出台控烟法规的城市。 青岛市已建立起涵盖全市二级以上医疗 机构的死因、癌症、心脑血管疾病和伤害 的全人群监测网络,建立全市慢性病现 状定期发布机制,向社会发布全市慢性 病发病和死亡情况,提升了全社会对慢 性病危害的关注度。作为全国医养结合 示范市、省医养结合先行市,全市已建立 起"医中有养,养中有医,医联结合,养医 签约,两院一体,居家巡诊"六种医养结 合类型,为广大老年人提供医养服务450 余万人次。发挥中医药特色,强化慢性 病全程管理服务。积极探索体医融合的

疾病管理和健康服务新模式,2019年青

岛市体育场地面积居全省首位,经常参 加体育锻炼人数比例达到49.5%,远高

于全省平均水平。 创新改革,开启慢性病防控新篇 章。2017年创新建立"三高共管、三级 协同"服务模式,向"三高"患者免费提 供部分基本药物,累计为20余万人次开 具免费药物,减免费用140余万元。作 为首批全国社会心理服务体系建设试 点城市,搭建基层、行业、专业三大心理 服务平台,组建心理援助热线和心理危 机干预"两支"队伍,向社会公布了23条 免费心理服务热线,涌现出"胶州敞亮 工程""阳光城阳""心安西海岸"等多个 心理服务品牌,全力打造社会心理服务 "青岛模式"。自2007年以来,陆续开展 了口腔健康进校园项目、儿童口腔疾病 基本预防项目和60岁以上低保无牙颌 患者免费安装义齿项目,已惠及120余 万儿童及近9万老年人,有效改善了重 点年龄段人群口腔状况。2019年开展 了青岛市有史以来第一次口腔健康流 行病学调查,覆盖10个区市6300余人, 流调结果及时向社会发布,为全面了解 青岛居民口腔健康水平和制定防治重 点提供了有力支撑。

康融合发展。

下一步,青岛市将以此次慢性病综 合防控示范市创建为契机,继续发挥政 府主导作用,加强部门协作,完善慢性病 防控的长效机制,推进慢性病防、治、管、 工幸福、现代医院"的发展愿景。医

■疫情防控

# 国家卫健委部署各地冬春季疫情防控工作

记者从国家卫生健康委员会了解 到,国家卫健委日前举行全国卫生健康 系统电视电话会议,通报国务院联防联 控机制秋冬季新冠肺炎疫情防控专项 督查情况,部署各地毫不放松抓好冬春 季疫情防控工作。

今冬明春疫情防控形势依然严峻复 杂,任务艰巨繁重。会议结合近期疫情防 控和督查发现的问题,提出重点加强疫情 监测和信息报告、"人、物"同防外防输入、 院感防控、聚集性疫情应急处置以及春节 假期前后疫情防控等方面的工作。

在强化疫情监测和信息报告方面, 会议要求适当扩大"应检尽检"核酸检 测范围、增加定期检测频次,做好发热 门诊病例排查、报告和转诊。发现疫情 要实事求是报告,严格依法依规报告。

在强化"人、物"同防外防输入方 面,会议要求对于航空口岸入境人员, 强化隔离服务人员专业技术培训,严格 规范提供服务,加强接送转运、居家观 察闭环管控。对于陆路口岸,加大非法 入境人员排查管控力度,加强高风险人 群的个人防护措施。

会议还要求,在聚集性疫情应急处 置方面,严格落实聚集性疫情处置5条 关键举措。同时,医疗机构做好日常门 (急)诊和住院等"应检尽检"人员核酸检 测,充分发挥第三方核酸检测机构作用, 确保及时反馈检测结果。 据新华社电

## 市妇女儿童医院开展疫情防控专题"三述"

青岛财经日报/青岛财经网讯(记者 **陈栋**)根据青岛市卫生健康委关于开 展疫情防控"三大活动"和"秋冬专项 行动"的部署要求,近日,青岛市妇女 儿童医院党委组织全院开展疫情防 控专题大讨论活动。各党支部充分 发挥"支部建在科上"的组织优势,利 用三会一课、主题党日等多种形式, 开展疫情防控专题"三述"。

各党支部组织全体党员干部职 工认真查摆疫情防控工作中的短板、 漏洞。每位职工切实把自己摆进去, 把工作岗位职责摆进去,对疫情防控 存在的问题、风险隐患和整改措施都

做了自查签字;每位党员进行承诺践 诺,充分发挥党员模范带头作用,成 为各自岗位上的一面旗帜。

青岛市妇女儿童医院全院党员干 部职工全面检视、集体反思,以正视 问题的自觉和刀刃向内的勇气,切实 把问题找准查实、把原因剖深析透, 实现了思想上重视、行动上自觉。医 院以基层党支部为战斗堡垒,构筑科 学精准高效疫情处置防控体系,进一 步推动"大排查""大整改"工作落 实、落细,为广大人民群众营造安全 放心的就医环境,树立起卫生健康系 统铁军新形象。

## ■医卫动态

# 市中医药学会九届代表大会暨第四 届"国医大师"论坛在海慈医疗召开

青岛财经日报/青岛财经网讯(记者 陈栋) 近日,青岛市中医药学会第九 届会员代表大会暨第四届"国医大 师"论坛在青岛市海慈医疗集团召 开,100余名青岛市中医药学会的会 员代表参加会议,青岛市科协办公室 主任及调宣部部长刘红英、青岛市卫 生健康委中医药管理局副局长赵国 磊出席会议。青岛市卫健委中医药 管理指导处汪运富处长主持会议,集 团院长池一凡、副院长唐明、党委委 员王莉等领导出席会议。

会议选举产生了青岛市中医药学 会第九届理事会、常务理事会和学会 领导,举办了第四届"国医大师"论坛。

池一凡首先代表医院向新一届 当选的理事长、副理事长及理事会成 员表示衷心祝贺。作为学会的挂靠 单位,海慈医疗集团始终以传承发展 中医药事业为已任,随着国家医药卫 生体制改革的不断推进,医院也紧跟 时代步伐,顺应医改新形势、实施精 细化管理,2019年11月,新一届领导 班子确定了"特色鲜明、技术一流、员

院继续做好中医药传承创新工作,向 国内一流中医医院看齐,努力把医院 建设成中医特色鲜明、传统中医与现 代医学诊疗技术相融合的三级甲等 综合性中医院。

一年多来,集团统筹协调资源, 做好疫情防控及各项医疗工作,始终 坚持现代医院管理理念,紧紧抓住医 院发展主线,聚焦医疗主业,盘活现 有资源,强基础补短板,以学科建设 为抓手,从解决"五难"问题入手,扎 实推进"六大工程",建设九大医疗中 心。在医疗质量、学科建设、科研能 力、文化建设等方面取得了长足进 步,服务能力和服务量持续提高和攀 升,集团各项工作呈现了快速发展的 良好局面。集团将把学会工作作为 重要工作之一,竭力为学会顺利开展 工作创造有利的环境和条件。

随后,唐明主持召开青岛市第四 届"国医大师"论坛活动。本届"国医 大师"论坛邀请了国医大师雷忠义、 知名中医药专家翁维良教授进行授 课,分享临床经验,研讨中医药传承 创新发展路径。