

# 国家信访局出台新规 发挥督查“利剑”作用

新华社北京1月17日电 记者17日从国家信访局获悉,国家信访局近日出台关于加强和完善信访事项统筹实地督查工作的规定,进一步完善机制、加大力度,更好发挥督查“利剑”作用。

国家信访局于2013年建立“信访事项统筹实地督查”工作机制。6年多来,国家信访局先后聚焦涉农、涉地、涉房等信访突出问题,组织了15批实地督查,推动解决了一大批疑难复杂问题,取得良好成效。

据悉,此次出台的《国家信访局关于进一步加强和完善信访事项统筹实地督查工作的规定》,吸纳了近年来信访事项统筹实地督查

的有益经验,主要包括三方面内容:一是明确信访事项统筹实地督查的督查范围和国家信访局各司室的工作职责;二是对实地督查各环节提出明确的工作要求,包括督查事项筛选、督查方案制定、督查情况报告和督查工作纪律等;三是对实地督查事项后续跟踪工作作出明确规定,包括跟踪责任、跟踪方式和责任追究等。

根据规定,实地督查实行组长负责制,每个督查组都须形成有情况、有结果、有建议的报告。统筹实地督查结束后,由局领导听取督查情况汇报,各督查组可提出重点事项挂牌督办、向相关部门移送问题线索、网上公开

督查结果等建议。

规定要求,督查室对统筹实地督查信访事项要建立台账,指导地方及时将实地督查事项的后续整改方案及落实情况录入国家信访信息系统,逐一跟踪督办,督促问题解决到位。对地方整改落实不力,导致问题得不到解决的,按照《信访条例》和《信访工作责任制实施办法》,提出责任追究建议。

“我们将以钉钉子的精神,对每一件督查事项一盯到底,做到问题不解决不撒手、整改不到位不收兵。”国家信访局有关负责人表示,规定的出台将进一步强化对信访事项的实地督查力度,切实提高督查工作的效能和权威。

▶▶ 解读

## 增强督查效能维护群众合法权益

——国家信访局有关负责人答记者问

17日,国家信访局通过官网公布《国家信访局关于进一步加强和完善信访事项统筹实地督查工作的规定》,进一步完善信访实地督查工作机制。围绕规定中的有关问题,国家信访局有关负责人回答了记者提问。

### 与原规定相比有5个变化

问:与2013年的规定相比,这个规定有哪些新变化?

答:规定重点突出以下几个特点:

一是突出实地督查的计划性。为落实中央关于对中央和国家机关督查检查考核工作实行计划管理的要求,规定明确:信访事项实地督查实行统一计划,督查室负责编制信访事项实地督查工作计划。严格按照中央办公厅、国务院办公厅批复的督查计划开展,按时保质保量完成督查工作任务。

二是细化实地督查责任分工。规定明确了实地督查由督查室牵头,办信司、来访接待司、投诉办、人事司、研究室参与配合的责任分工,以加强协调联动,提升工作效能。

三是压减了一些程序和环节。在确保督查质量的前提下,明确不开对接会、汇报会、反馈会,采取一对一访谈等,切实为基层减负。

四是加强后续跟踪督办力度。规定明确,督查室负责信访事项实地督查的后续跟踪工作,督促整改落实,报告工作情况。即实地督查事项后续跟踪督办责任,从原来由案源司室负责,调整为由督查室统一负责,对所有督查事项逐件跟踪督办。这项职责的调整是规定的一个重要变化,目的是为了进一步

强化实地督查工作统筹,把已实地督查事项的后续跟踪责任“统起来”,加大跟踪督查力度,切实推动问题解决到位。

五是强化廉政纪律。规定对实地督查工作纪律提出明确要求,如“督查组成员应当严格执行中央八项规定及实施细则精神,严格遵守国家信访局机关干部‘约法三章’和督查组成员‘十不准’等。实地督查结束后,各督查组组长应当就本组执行督查纪律情况进行专题说明。”这就把廉政要求贯穿到督查工作的全过程,也是防范督查廉政风险的重要举措。

### 新闻媒体可参与督查

问:规定有哪些具体措施确保督查质量和督查效果?

答:一是从严筛选督查事项。规定明确,督查事项筛选实行业务司室提供、督查室核选、分管局领导审核、局长办公会研究“四道”把关,确保事项精选准。

二是配齐配强督查力量。规定明确,督查组要抽调精干力量,邀请全国人大代表、政协委员,或省人大代表、政协委员,以及新闻媒体参与,必要时可协调有关部委联合督查,整合各方力量,提升督查权威。

三是严格规范督查工作程序。规定明确,实地督查实行组长负责制,实践中会严格落实“暗访、回访信访人、个别访谈、查阅资料、查看现场、查询系统”等规定动作,确保真督查、不走过场。

四是充分运用督查工作成果。实地督查

结束后,统一向被督查省份反馈督查意见,并将督查结果和后续情况在互联网上公开,进一步提升督查权威和公信力。

### 典型案例将公开曝光

问:规定有哪些具体举措确保跟踪督办落地见效,切实推动问题解决?

答:规定明确了督查室对实地督查事项的后续跟踪责任。主要措施有:

一是建立工作台账,全面摸清底数。对2013年以来实地督查事项进行逐一梳理,逐件建立跟踪台账,对照整改措施和完成时限,开展对账督查。

二是加强日常督办,压实工作责任。对梳理后发现的反映问题属实、督查意见未落实、群众仍反复信访的事项,通过国家信访信息系统先行网上督办,要求有关地方汇报进展情况,限时办结。对网上督办后仍未化解的,通过发函督办、视频调度督办、约谈会商督办等方式,加强督查督办力度,推动问题解决。

三是开展实地跟踪督查,一盯到底抓落实。对日常督办后仍没有明显效果,且涉及人数多、时间跨度长的疑难复杂事项,逐件形成督查方案,进行实地跟踪督查,通过“回头看”“再督查”,督促整改方案落实到位。

四是强化责任追究,树立工作权威。对因不作为、慢作为,导致督查意见落实不到位,问题久拖不决,严重损害群众利益的,及时向有关地方提出责任追究建议,同时向相关部门移送问题线索,并将典型案例进行公开曝光。

据新华社电

## 中国大陆人口突破14亿 去年出生人口1465万人

据新华社电 国家统计局17日发布数据显示,2019年末,中国大陆总人口(包括31个省、自治区、直辖市和中国人民解放军现役军人,不包括香港、澳门特别行政区和台湾省以及海外华侨人数)140005万人,比上年末增加467万人。

数据显示,2019年出生人口1465万人,人口出生率为10.48‰;死亡人口998万人,人口死亡率为7.14‰;人口自然增长率为3.34‰。

国家发展改革委副主任兼国家统计局局长宁吉喆在国新办新闻发布会上表示,2019年我国出生人口达1465万人,是一个很大的出生规模;虽比上年减少58万人,但这一减少规模相较之前年份已经有所下降。在2019年出生人口中,二孩及以上孩次比例达59.5%,比例连续几年提高,说明全面放开二孩政策发挥了成效。

从性别结构看,2019年末,男性人口71527万人,女性人口68478万人,总人口性别比为104.45(以女性为100)。从年龄构成看,16至59周岁的劳动年龄人口89640万人,占总人口的比重为64%;60周岁及以上人口25388万人,占总人口的18.1%,其中65周岁及以上人口17603万人,占总人口的12.6%。

数据显示,中国城镇化率继续提高。2019年末,城镇常住人口84843万人,比上年末增加1706万人;乡村常住人口55162万人,减少1239万人;城镇人口占总人口比重(城镇化率)为60.6%,比上年末提高1.02个百分点。

(上接A13版)

## 蓬勃持久的发展动力

站在新10年的起点,中国经济需要解答的“答卷”难度不减。

向外看,世界经济贸易增长放缓,动荡源和风险点增多;向内看,国内结构性体制性周期性问题交织,经济下行压力依然较大。

局面越是复杂,越要坚定必胜信心,保持战略定力,坚持做好自己的事。

2019年,我国预计减税降费超2.3万亿元,专家测算拉动了GDP增长约0.8个百分点,直接为市场减负担、加活力。

从推出规模空前的减税降费、出台《优化营商环境条例》等改革举措,到发布新版外商投资准入负面清单,增设6个自贸试验区等开放措施,2019年我国改革开放蹄疾步稳,成为顶住经济下行压力的关键“秘钥”。

挑战越是艰巨,越要向改革要活力、破除发展瓶颈,向开放要动力、拓展发展空间,不断激活中国经济蛰伏的巨大潜能。

坚持以供给侧结构性改革为主线;以创新驱动和改革开放为两个轮子;深化经济体制改革;推进更高水平对外开放……中央经济工作会议对经济工作的部署安排,凸显以改革开放为动力的鲜明导向。

外商投资法正式施行,850余项商品实施低于最惠国税率的进口暂定税率,部署加快服务外包转型升级……新年伊始,一项项务实举措,跑出改革开放“加速度”。

就在本周,中美正式签署第一阶段经贸协议,历时近两年的经贸磋商取得阶段性成果。

中国社科院世界经济与政治研究所研究员高凌云认为,无论是加强知识产权保护还是扩大金融开放,协议中很多条款都是中方改革开放的既定方向,符合中国高质量发展的内在需要。

持续深化改革开放的中国经济,前景向好。前不久,国际货币基金组织将2020年中国经济增速预测上调0.2个百分点。

“中国经济稳中向好、长期向好的基本趋势没有改变。这种趋势既是现实的反映,也是未来的走向;既有牢固的基础,也有条件的支撑。”宁吉喆说,只要发挥优势,坚持新发展理念,中国经济完全有能力、有条件、有基础应对各种风险挑战,实现持续健康发展,确保全面建成小康社会和“十三五”规划圆满收官。

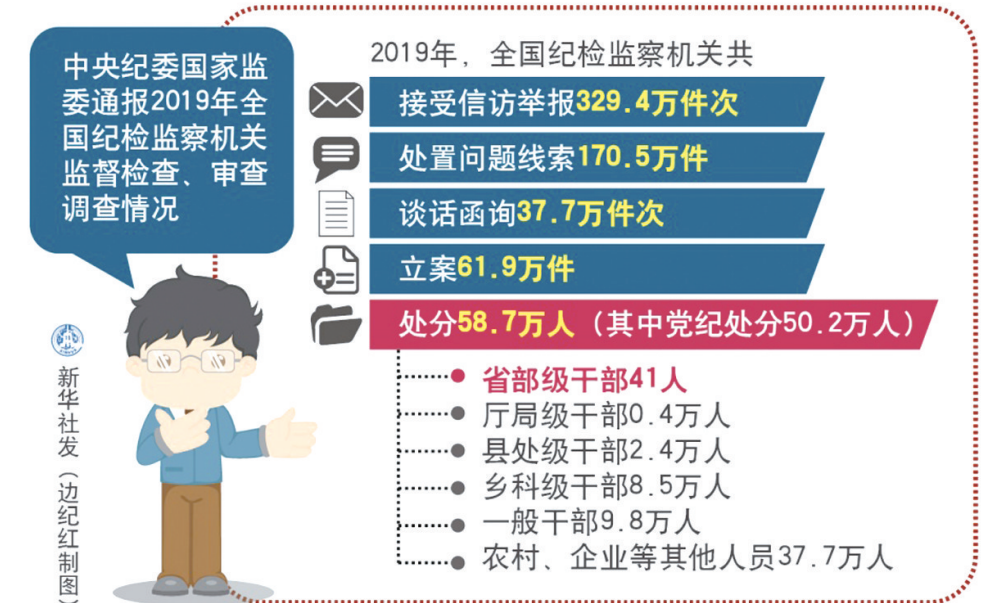
新华社北京1月17日电

## 2019年全国纪检监察机关处分41名省部级干部

据新华社电 中央纪委国家监委网站17日消息,中央纪委国家监委通报2019年全国纪检监察机关监督检查、审查调查情况。2019年全国纪检监察机关共接受信访举报329.4万件次,立案61.9万件,处分58.7万人,包括省部级干部41人,厅局级干部0.4万人。

通报显示,2019年,全国纪检监察机关共接受信访举报329.4万件次,处置问题线索170.5万件,谈话函询37.7万件次,立案61.9万件,处分58.7万人(其中党纪处分50.2万人)。处分省部级干部41人,厅局级干部0.4万人,县处级干部2.4万人,乡科级干部8.5万人,一般干部9.8万人,农村、企业等其他人员37.7万人。

根据通报,2019年,全国纪检监察机关运用“四种形态”批评教育帮助和处理共184.9万人次。



## 外交部:下月起将实现护照“全球通办”

据新华社电 外交部领事司司长崔安民17日在年度领事工作媒体吹风会上介绍,各驻外使领馆将在2月1日起实现护照“全球通办”和取消对海外中国公民护照遗失、被盗或损毁后申请补办护照的限制条件两大便民举措。

崔安民表示,今后,海外中国公民可向中国任何驻外使领馆申请护照换补发。如果是换发,仅需提供原护照、国籍状况声明书、照片和申请表。如果是补发,另提供遗失或损毁情况说明即可。

以往在国外停留不超过180天的中国公

民发生护照遗失、被盗或损毁等情况,驻外使领馆一般为其回国颁发旅行证而非护照。今后将不再有180天的限制条件,只要时间允许,驻外使领馆可以应要求补办护照。

此外,借助新科技手段,外交部和驻外使领馆也计划提供多项“互联网+”便民服务。例如领事业务“掌上办”,将会实现所有领事证件的电子化办理;部分驻外使领馆已实现婚姻登记在线预约,目前已有超过200对海外中国新人通过网上预约服务完成婚姻登记。

“‘无论走到哪里,祖国在你身后’,这不仅是一句宣传口号,更是中国外交人员对

民的一句庄严承诺。”崔安民介绍说,2019年,外交部和驻外使领馆共处置各类领事案件约7.9万起,12308热线接听电话量超过35万通,驻外使领馆办理各类领事证件总量近1000万件。

2019年,中国护照“含金量”也在不断提升。崔安民在吹风会上表示,中国与亚美尼亚签署的免签协定将于1月19日正式生效。亚美尼亚将成为全球第15个与中国实现全面免签的国家。包含亚美尼亚在内,目前我公民持普通护照可以免签或落地签的形式前往全世界71个国家和地区。