

18岁

2002.1.18—2020.1.18

财经日报

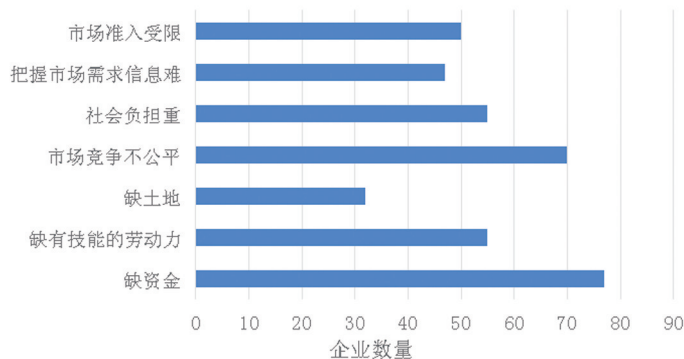
A6

财经·调查

2020年1月18日 星期六 责编:郝宗耀 美编:郝宗耀 审核:刘璇

“青岛民营企业如何做大做强”这份调查统计报告触摸“痛点”

企业经营面临的困难及企业数量



各企业希望政府部门对企业做的事



一、调查目的

配合青岛市委、市政府推动民营经济发展的工作部署,了解青岛市民营企业生产经营中存在的困难和问题,促进青岛民营企业发展。

二、调查对象

调查面向青岛市各民营企业展开,其中有效的问卷共141份。

三、调查方式

采用问卷式,线上通过青记等新媒体渠道进行调查,线下通过协会等渠道下发到相关企业。

四、调查内容

本次调查问卷,主要是对各民营企业在经营中遇到的困难、对政府的工作意见以及希望政府提供什么样的支持等方面展开调查。

五、调查结果分析

从调查报告整体上来看民营企业所反映的问题主要集中在以下几点:(1)民营企业感觉不能公平对待;(2)中小企业对政策了解和运用程度低;(3)政府政策不能落实;(4)政府过多干预企业的正常运转等。

1.企业是否加入过行业协会、商会或者其他组织。协会和商会是一种内行人管内行事,局内人管局内事,对会员之间的纠纷能够有效自行调解,往往使竞争对手变成了合作伙伴,在对外销售中形成合力。参与调查

的141家企业中有75家加入过行业协会、商会或者其他组织,66家企业并没有加入过。企业对于加入商业组织的热情还是较高的,但商业组织在企业中的普及率只有53.2%,仍有待提高。

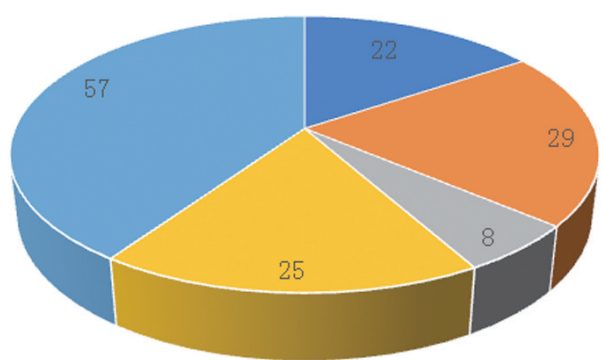
2.企业目前在生产经营中遇到的最大困难。企业困难主要包含缺资金、缺有技能的劳动力、缺土地、市场竞争不公平、社会负担重、把握市场需求信息难、市场准入受限七个方面。在141家企业中,77家觉得缺资金;70家认为市场竞争不公平;55家缺有技能的劳动力;55家觉得社会负担重;50家觉得市场准入受限;47家认为把握市

场需求信息难;32家缺土地。也有部分企业认为当前经营中最大的困难在政府政策不支持、体制有问题、对口人才难寻、产业结构差以及商业环境差等方面。鉴于半数企业认为缺少资金支持、市场竞争不公平,政府下一步应采取加强企业资金支持力度,完善市场竞争体系等措施,解决企业在生产经营中遇到的困难。

3.企业在遇到困难或者问题时,第一时间想到求助的部门。其中111家企业在遇到困难时没有渠道来解决困难,占比78.7%;7家企业选择向

青州市民营经济发展局反映困难情况;5家企业选择向青州市工商联求助;3家企业向青州市科技局求助;2家企业向青州市工信局求助。

行政机关对企业服务态度



■ 不了解 ■ 态度尚可 ■ 主动热情 ■ 冷淡 ■ 推诿扯皮

4.遇到需要行政机关帮助解决的问题和困难时,工作人员的态度。57家企业表示政府工作人员对企业的困难推诿扯皮;29家企业表示

工作人员态度尚可;25家企业感觉政府工作人员态度冷淡;8家企业表示工作人员态度主动热情。

5.是否了解《青岛市壮大民营经济攻势作战方案(2019-2022年)》文件内容。78家企业表示不了解,

体现出当前企业对政府相关政策文件了解较少的状况,政府在以后应加强相关文件政策的宣传工作。

6.从哪个渠道知道这个文件。由第五题可知在141家企业中对该文件知道或了解过的共有63家,其中41家企业通过网络知悉该文件;4家企业通过报纸或杂志;3家企业通过政府部门群发通知;5家企业通过会议获知;2家企业通过行业协

会、商会获得信息;1家企业通过广播电视;另有7家企业通过其他渠道获悉该文件。其中通过网络渠道知道该文件的企业占大多数,达到了65.1%的比例,从侧面反映了网络信息传播速度快、范围广的现状。

7.感觉当前民营企业在进入垄断行业和领域时遇到的“玻璃门”现象(即政策允许和鼓励民营企业进入,但实际进入时却很困难),107

家企业认为“玻璃门”现象没有改善,占比达75.9%,反映了政策落实不到位、难以打破行业垄断的现象。

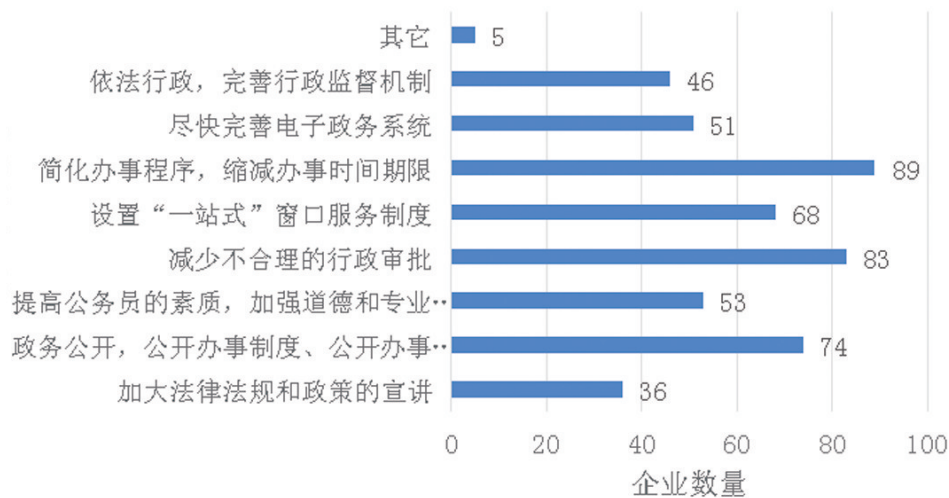
8.目前最希望政府部门对民营企业做的事。97家企业希望进一步深化细化政策措施,增强可操作性;93家企业希望政府部门进一步简化办事程序,提高办事效率;84家企业希望进一步优化发展环境,营造公平竞争的良好氛围;79家企业希望进一步减少税费,为企业减负;73家企业希

望以市场竞争为本,淡化国企、民企概念区分;55家企业希望政府加大已出台政策措施的宣传与解读力度;2家企业选择了其他。总结为:企业希望政府能充分解读政策、增强政策的可操作性、提高办事效率、为企业减负以及营造公平公正的市场环境。

9.为支持民营企业发展,期待政府服务在哪些方面改进?89家企业希望简化办事程序,缩减办事时间期限;83家企业希望能减少不合理的行政审批;74家企业希望政务公开,公开办事制度、公开办事程序、公开办事结果;68家企业希望设置“一站式”窗口服务制度;53家企业希望提高公务员的素质,加强道

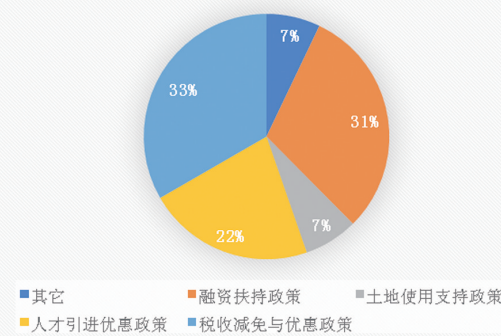
德和专业水平修养;51家企业希望尽快完善电子政务系统;46家企业希望依法行政,完善行政监督机制;36家企业希望加大法律法规和政策的宣讲;5家企业选择了其他。企业希望政府服务能提高办事效率、做到公平公正服务透明化、提高工作人员素质以及加强政策宣讲工作。

各企业对政府改进工作的期望及企业数量



10.民营企业最需要政府在政策上的支持。47家企业认为在税收减免与优惠政策上需要政府支持;43家企业认为融资扶持政策需要支持;31家企业认为人才引进优惠政策需要支持;10家企业认为土地使用支持政策需要支持。其中8家企业希望在以下方面获得政府支持,包括:加强市场推广、与国企受到平等对待、政府对企业充分解读政策以及希望政府尽量对企业放手等。部分企业也提出其他见解,如希望政府能

各企业所需要政策支持及比例



充分掌握政策再推广政策,政府不要过多干预企业正常运营、政府重视一线工人等。

11.希望行业协会、商会等中介组织提供什么样的服务。希望提供融资服务的有68家企业;希望提供企业开拓国内外市场服务的有68家;希望提供企业经营者和员工培训服

务的有60家;希望提供科技创新服务的58家;希望提供社会中介服务的56家;希望提供创业服务的48家;希望提供企业信用制度建设服务的41家。

12.除上述外,您认为当前企业发展还存在哪些具体困难和问题。在141家企业中有49家企业提出了问题,主要包括如下几个方面。(1)公正平等问题,希望能和国企同等待遇;(2)融资问题,融资代

办机构太多,融资困难;(3)人才问题;(4)人工成本过高问题;(5)政府服务意识差的问题;(6)政府过度介入、胡乱作为问题;(7)政策落地不到位问题;(8)劳动者权益问题;(9)相关补贴问题等。

13.对进一步落实民营经济发展政策措施有哪些意见和建议。共有40家企业给出建议,主要包括:(1)加强资金支持、降低税收;(2)服务透明化,信息公正公开;(3)加强政策支持力度;(4)深入企业,切实了解企业面临的问

题并视情况给予扶持;(5)希望政府减少对企业的干预,真正放手;(6)加强人才引进政策;(7)执法程序化规范化;(8)加大市场准入制度,保护证照齐全,产品质量过关的企业;(9)改善就业环境。

七、调查分析

加入行业协会的75家企业与未加入任何行业组织的66家企业相比,在经营中遇到的困难方面,加入协会的企业更多体现在缺有技能的劳动力和社会负担重方面,未加入协会的企业更多体现在市场竞争不公平方面;在遇到困难或者问题时,第一时间想到求助的部门方面,加入协会的企业比未加入协会的企业有更多的渠道寻求帮助;在对文件内容了解方面,加入协会的企业比未加入的企业对文件的了解程度更深;在文件获取渠道方面,加入协会的企业中有4家通过行业协会获得,4家通过会议获得,而未加入协会的企业只有一家通过会议获得,加入协会的企业信息获取渠道较未加入协会的企业更广;在运用文件享受文件带来的好处方面,加入协会的企业有8家享受到好处,未加入协会的企业只有3家享受到政策带来的好处。