

守信市民可领交运信易卡享优惠服务

首批200名市民领卡 包含客运旅游修理等业务板块的多项优惠政策

本报讯(记者 宋大伟)以后守信市民在青岛可以领到福利了。昨日,由青岛市社会信用体系建设工作领导小组办公室和交运集团(青岛)有限公司共同打造的交运信易卡首发仪式在汽车站前广场举行,首批有200名市民领到交运信易卡。交运信易卡包含了集团客运、旅游、修理、保险、医疗、车辆租赁等业务板块的多项优惠政策,市民拿着交运信易卡享受7至9折优惠。

首批200名市民领到交运信易卡

记者在活动现场看到,由青岛市社会信用体系建设工作领导小组办公室和交运集团(青岛)共同向11名市民代表发放交运信易卡,此次有200名市民领到信易卡。市民拿着交运信易卡,将在交运集团所属的客运、旅游、修理、保险、医疗、车辆租赁、新能源车充电、家装等业务板块享受多项优惠政策。如在汽车客运板块,市民可享车站VIP候车室服务,部分线路班次可享折扣票价(以交运集团公布信息为准);在汽车修理业务板块,市民可享受维修工时费享9折优惠(事故除外),每年免费享受车辆救援一次

(30公里内),每年两次免费车辆检测;在医疗板块,可免除门诊诊查费,任一查套餐守信主体个人及其家属(子女、夫妻、父母)享7折优惠;在车辆租赁板块,市民可享受VIP客户待遇,租车(含通勤班车、旅游包车、公务用车等)业务可享9折优惠;在旅游板块,500元以下(含500元)的交运温馨之旅产品可享受8.5折优惠;500元以上产品可享受9折优惠,老青岛游线路车票8折优惠等。

守信市民都可享受打折优惠

据市社会信用体系建设工作领导小组办公室相关负责人介绍,为加强社会信用体系建设,他们积极在青岛推行“信易+”工程,加大信用惠民便企工作力度,扩大信用惠民便企领域范围,加快构建全市信用联合激励大格局,引导形成全市诚实守信的良好氛围。为此,他们与交运集团启动交运信易卡工程,让守信市民得到实惠。

交运集团将依据《青岛市信用“红黑名单”管理办法》及《青岛市信用“红黑名单”目录》认定的符合条件的青岛市信用“红名单”

市民,守信市民将会得到一张交运信易卡,享受到交运优惠服务。具体实施步骤将于近期对外公布。

交运努力打造职工个人信用体系

为了融入青岛市“信易+”体系依据,惠及企业员工及从业人员,交运集团建立员工信用积分制度,完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制,对守法诚信行为,如严守职业道德、认真履行职责、自觉遵规守纪、积极参与公益等行为给予奖励积分;对因个人道德行为不当产生的负面媒体曝光,或因个人违背公序良俗等行为产生投诉,根据影响程度和事件大小给予扣除积分。

据交运集团相关负责人介绍,从2014年开始,他们就建立“员工职业道德银行”,对拾金不昧、助人为乐、见义勇为、服务创新等方面事迹突出、产生积极影响的优秀员工储存道德币,并进行表彰奖励,逐步在全集团范围内形成“人人学雷锋 传递正能量”的浓厚氛围,为提升员工职业道德修养,实现集团转型发展提供有力道德支撑。同时,交运集团把农贸市场业主、客货



市民代表在汽车站现场领取交运信易卡。

运从业人员及其他相关人员全部纳入集团信用体系管理。对于诚信经营商户、守法运营车主,择优进入集团年度信用名单。

并根据个人信用积分综合排名并予以公布,作为各类先模推荐及对接青岛市“信易+”体系依据。

多方“无缝衔接”演练公交险情处理

本报讯(记者 宋大伟)随着冬季的来临,为了加强公交车驾驶员行车及市民乘坐公交车出行时应对各种突发事件的处置能力,昨日上午,交运温馨巴士盛达分公司联合港航公安局消防支队第一中队、市北交警杭州路中队、市瑞安幼儿园开展公交车冬防消防应急演练活动。

昨日上午10时许,记者在湖清路交运停车场内看到,交运温馨巴士安全工作人员拿出车辆盲区宣传板,上面不仅有公交车盲区示意图,还有轿车、货车的盲区示意图,这些图曾被网友称为“史上最全面盲区图”。

温馨巴士安全科负责人马骥在车厢内为幼儿园的学生和家长普及了公交车安全逃生知识,上午11时许,消防演练正式开始。温馨巴士盛达分公司经理王伟告诉记者,车辆起火后,乘客们需跑到上风向躲避,如果一时慌乱走向下风向则容易被火势灼伤,因此公司会定期对驾驶员进行安全培训,普及相关消防安全知识。王伟介绍,此次消防演练为公交车车厢内突遇火情事件的紧急处置,旨在进一步加强公交车司机和安全员在公交车发生突发事件、火灾等紧急情况时妥善应对、快速疏导群众的处置水平以及与公安、消防等部门的配合协作能力。

根直径达到85毫米,但电车线路每天运行其接线头都要触线,时间一长容易留下暗伤,严重时甚至会有破火现象,影响电车运行。为此,需要每周安排人员巡检检查,一旦发现问题需要立即检修。特别是随着节能环保车辆的不断更新,对电车线路网的要求也越来越高。所以我们组织了此次冬季电车线路比武,提高供电所线路网的抢修速度,保障市民快速有效及时出行。”

青岛公交集团市北巴士党委书记李青表示,“保证无轨电车冬季运行安全最重要

的是架空线网的安全,冬季线网热胀冷缩易断,电车集电头是直接跟线网接触的部件,集电头的良好工作状态至关重要。保险绳是保证集电头松脱后的安全保障。因此,我们对所有电车集电头进行了上黄油、紧固、更换滑块等维护保养,更换了新保险绳和车门接地链,保证了电车的良好状况。我们也希望通过此次技能比武,提高线网事故快速反应能力,保障冬运。同时,提高供电所全体职工的业务素质和专业技能水平,为日后线网正常运行奠定基础。”

电车“急救医生”亮绝活比速度拼技术

本报讯(记者 李倚慰)昨日,一场保冬电车线网比武,在青岛公交市北巴士第二分公司站场举行。经过一场激烈角逐,最终市北巴士公司供电所第二小组以23分08秒的速度夺得了比赛的第一名。

电车抢修班类似120急救中心的急救医生,平时在单位待命,遇到突发情况就需要立即出动。3分钟,抢修车必须开上路,10分钟内要到达现场。据青岛公交市北巴士技术部部长王京年告诉记者,“现在电车线网使用的都是质量最好的铜线,每

根直径达到85毫米,但电车线路每天运行其接线头都要触线,时间一长容易留下暗伤,严重时甚至会有破火现象,影响电车运行。为此,需要每周安排人员巡检检查,一旦发现问题需要立即检修。特别是随着节能环保车辆的不断更新,对电车线路网的要求也越来越高。所以我们组织了此次冬季电车线路比武,提高供电所线路网的抢修速度,保障市民快速有效及时出行。”

青岛公交集团市北巴士党委书记李青表示,“保证无轨电车冬季运行安全最重要

我市出租车每公里运价下调0.1元 普通型巡游出租车车公里租价调为2.1元

本报讯(记者 李倚慰)因92号汽油价格已跌至调价点,11月20日-21日,我市将再次启动巡游出租车运价调整机制,此次运价动态调整的执行范围为市南区、市北区、李沧区、崂山区、黄岛区、即墨区行政区域内运营的巡游出租车。本次运价调整后每公里运价将下调0.1元,即普通型巡游出租车车公里租价调整为2.1元、礼宾型巡游出租车车公里租价调整为2.6元。与车公里租价相关的低速等候计费、空驶费也作相应变动。

据悉,按照市政府的决策部署,2017年市物价局会同市交通运输委依照法定程序对市区巡游出租车运价进行了调整,并同步出台了新的运价动态调整机制,规定为以山东省物价局公告的92号汽油最高零售价格为油价联动燃油代表品价格,以2017年1月1日油价水平6.47元/升为油价联动基点,当油价累计上涨幅度每达到(或超过)0.67元/升时,巡游出租汽车车公里租

价上调0.1元;反之,当油价累计跌幅每达到(或超过)0.67元/升时,巡游出租汽车车公里租价下调0.1元。

青岛市出租汽车股份有限公司接到调价通知后,立即开展相关工作部署,通过电话、群发短信、班组微信群、GPS智能终端发送信息等方式进行通知,确保通知到每一位驾驶员。此次调整方式继续采取网络远程调整的方式,在规定时间内将出租车计价器电源接通,并将计价器调至空车状态,即可完成调价,调价结束后驾驶员可自行打印车票进行验证。市出租公司会在运管局指定的调价时间后,对公司所属千余部出租车进行车票核查,将打印的出租车票发送至班组微信群,对调价结果进行逐一核实,并做好登记。对未发送或显示未调价成功的车辆,公司会统一协调进行第二次补调;对不具备远程调价功能的计价器,会组织驾驶员在规定时间内到指定地点进行人工调价,确保顺利完成此项工作。

青岛公交集团103路驾驶员梁泽涛:萤火之光温暖城市公交

被誉为公交驾驶员“标杆” 创造“工作法”在全公司推广

“他,在城市公共交通行业,十年磨一剑,成为行业尖兵、驾驶工匠;他,在国有大型企业,凭着精湛的业务、优质的服务,在近万名职工中脱颖而出,成为青岛市劳动模范、青岛巴士之星。他,就是梁泽涛,青岛公交103路一名普通的驾驶员。身怀一身绝活、胸有百般热情,爱岗敬业、钻研技术,真情服务、助人为乐,被誉为公交驾驶员“标杆”的梁泽涛,曾获得“青岛市劳动模范”“青岛市工人先锋号”“青岛市技术能手”“岛城文明交通之星”“红飘带星级公交车驾驶员”“优秀志愿者”“爱心陪伴之星”“孝老爱亲十佳个人”等20余项荣誉称号。”

爱钻研磨炼出“首席技师”工人

2008年12月,青岛市城阳区实施城乡公交一体化改造,梁泽涛进入公交行业成为一名公交驾驶员。刚开始工作时,虽然公交车和大货车都属于黄牌大型车辆,但是梁泽涛深知,货车装载的是物,公交车满载的是人,整车乘客的安全系于自己一身,不容有丝毫闪失。为此,在实习期时,他就像小学生一样,虚心向经验丰富的公交老司机学习,慢慢找到驾驶公交车的“手感”和“脚感”,并从每个动作、操控力度等细节入手,逐渐养成“轻踏缓抬”“进站稳、出站稳、行驶稳”等良好的驾驶习惯,一些常坐103路线的乘客评价梁泽涛“外表是硬汉,开车动作很细腻,坐他的车很舒服”,赢得了乘客良好的口碑,他创造的“梁泽涛标杆工作法”在全公司进行推广。

梁泽涛非常珍惜公交驾驶员这个岗位,不论工作还是生活中,他都是一个热心肠,把车队当成了自己的家,把同事和乘客当成了自己的亲人。梁泽涛从不计较个人得失,干完这活干那活,总也闲不住。2009年除夕夜,雪下得特别大,这是梁泽涛在车队度过的第一个除夕夜,也是他第一次主动请缨担任末班车驾驶员。晚上10点多,梁泽涛驾驶的末班终于到达终点站,堆满积雪的公交站上却站着三名特殊“乘客”。尽管雪势较大,

但他还是一眼辨认出车站上的三名“乘客”是自己的母亲、妻子和儿子。原来,老人担心首次不在家过年的儿子,非要到车队等着儿子下班一起回家,于是三人便带着刚出锅的饺子来到车队。公交车平稳停车,乘客还未全部下车,三人便迫不及待地上了车,几名外出租年的乘客得知情况后,纷纷竖起了大拇指。自那以后,连续8个年头,梁泽涛都主动要求在节假日发末班车,他只是想让其他同事早点回家过节与家人团聚,而他们的团圆饭也总会提前或者推后一天。

梁泽涛还是一个善于琢磨、总结的人,他归纳的“全流程节油方法”“天天工作法”“创新疏导服务法”等都在全公司得到推广,为乘客营造一个温馨有序的乘车环境。“微笑疏导法”,面带微笑疏导乘客更易得到乘客的配合,既提高运行效率,也让乘客感受到被尊重;“敬语疏导法”,频繁使用“您好、请、谢谢、对不起、再见”等文明用语,既能表达对乘客尊重,又能提升公交服务质量;“特殊群体疏导法”,遇到特需乘客乘车,鼓励其他乘客给予他们照顾,优先上车、文明让座等;“方向指引疏导法”,主动引导乘客往后走,指定位置摆放行李,既不妨碍车内其他乘客通行,还能使大家得到方便。



梁泽涛陪林秀珍老人出行。

爱奉献当选“孝老爱亲”典型

生活的希望,让她觉得这个世界是有温度的。与老人结识后,梁泽涛和同事们对老人的关心从未间断,隔三差五前来看望老人,帮助她洗被褥衣服,搬纯净水、谈心。两人也从初次见面的羞涩发展成无话不谈的“母子”。自从与梁泽涛相识后,林秀珍老人的枕头下面就多了一本相册,每张照片都是一个动人的故事,其中包括公交“儿女们”带给老人的无数个第一次,第一次过生日、第一次到崂山、第

一次看电影……梁泽涛也被评为青岛市“孝老爱亲”十佳个人。在梁泽涛的感染下,路队上更多驾驶员、后勤人员参与到敬老爱老的行动中,这使得老人时时能够感受到他们的关心。老人的头发长了,有人来理;路队有老人喜欢的午饭了,有人给她送过去;老人的床坏了,有人把自家的床搬过去等,让孤寡老人们感受到儿女般的温暖。

爱引领发起“萤火虫”顺风车队

2017年6月,梁泽涛在下班途中偶然帮助了一位错过末班公交车的女大学生,跨越大半个城区,全程40多公里将女生安全送回了家。事后梁泽涛和同事们商量,组建一个顺风车队,为错过末班车或不熟悉公交线路的乘客提供方便,免费捎一程,将他们送到能打上出租车的地方。大家一拍即合,纷纷报名加入。最终在车队的帮助下,“萤火虫”顺风车队正式成立。短短一个月内,有近千名职工踊跃参与到“顺风车爱心捎一程”当中,不仅在红岛地区,在所有青岛市任

何地方,驾驶员每天深夜下班途中,顺风车队成员都会注意留意路边有没有需要帮助的市民,在路线合适的情况下,他们都会给予路人适当的帮助,让市民能够顺利回到家中。每辆顺风车的前挡风玻璃上都放置了一块红色提示牌,方便市民在遇到困难时能够准确辨识,方便市民的一个月,团队的“萤火虫”们帮助路人30余名。据悉,“萤火虫”顺风车的队伍还在不断地壮大,他们用爱心照亮夜归人回家的路。

此外,梁泽涛发起公司的党员们成立“党员先锋队”,关注和帮扶抗战老兵10余人,带领党员群众定期看望慰问,听老兵讲革命传统,接受红色教育;他还积极参与城阳区“助力贫困家庭”活动,爱心结对,帮人所需,将爱心服务进行延伸……

今年,梁泽涛在公交驾驶员岗位上的第11个年头。他常说,“公交就是我的家,培养我成长,我深怀感激,将立足岗位,延伸服务,奉献爱心,用萤火之光汇聚正能量,为乘客出行、为社会文明尽自己的绵薄之力。”

记者 李倚慰



青岛公交集团103路驾驶员梁泽涛