

100%行政审批服务事项实现“只跑一次腿”

我市打造“速度快 效率高 服务优”的政务服务环境

本报讯(记者 杨宁) 建立统一网上审批服务平台,全面推行审批服务“零跑腿”,推行审批证照快递送达服务,建立网上行政审批中介超市;提高建设工程项目审批效率;优化招商引资项目审批流程……昨日,记者从我市召开的新闻发布会获悉,近年来,我市扎实推进简政放权、放管结合、优化服务改革,创新审批方式,优化审批流程,全市行政审批效率和服务质量明显提升,打造了“速度快 效率高 服务优”的政务服务环境,促进全市经济平稳快速发展。

全面推行“互联网+行政审批”

我市全面推行“互联网+行政审批”,实现审批事项集中管理、审批服务集中提供、审批信息集中公开、批文证照集中共享,让办事群众“少跑腿、不添堵、好办事”,不断提升办事群众在行政审批过程中的获得感和满足感。

建立统一网上审批服务平台。按照规范、高效、公开、便民的要求,以实现网上服务与实体大厅服务相结合、线上服务与线下服务相结合的一体化新型政府服务模式为目标,建立了全市统一的网上行政审批服务大厅。行政审批及相关服务事项全部纳入网上大厅办理,为办事群众提供网上咨询、网上预约、网上评价等便民服务,实现审批业务“一网通办”。充分利用移动互联网新技术,开通大厅微信服务平台和手机APP,办事群众可以通过微信服务平台和手机APP查询审批信息、咨询审批业务,实现办事群众和审批部门互动交流。

40%事项可实现办事“零跑腿”

全面推行审批服务“零跑腿”。作为国务院确定的“互联网+政务服务”试点城市,我市全面推行审批服务事项“立即办、当天

办、网上办”,方便办事群众办事。目前,市大厅“立即办、当天办”事项比例已达到50%以上,100%入驻事项可实现办事群众“只跑一次腿”,40%入驻事项可实现办事群众“零跑腿”。其中,市教育局、市工商局、市商务局、市城市管理局、市食品药品监督管理局、海关数据中心等部门外网申办量达到90%以上,办事群众足不出户就可以办理审批事项。市规划局实施审批事项“同城通办”,办事群众可以跨区域办理审批业务。今年前三季度,我市许可事项审批系统办件量及外网申报量在全省遥遥领先,分别占全省总量的31%和61%。

免费快递送证照达8500余件

推行审批证照快递送达服务。建立了全市统一的制发证平台和证照信息数据库,大厅设立了制证中心,统一打印审批证照,截至目前,已打印审批证照1.5万余个。大厅招标引入快递服务公司,推行免费送证业务,截至目前,快递免费送证8500余件。办事群众可以通过大厅网站、手机短信和微信等方式可以查询快递信息,全面打通审批服

务“最后一公里”,从业务申请到证照领取,办事群众在家里就能办好全部审批业务,不用再来回奔波,真正实现了“零跑腿”。

建立网上行政审批中介超市。市政府印发实施《青岛市行政审批中介超市建设实施方案》,政府投资项目和使用国有资金项目委托中介机构开展中介服务,中介服务费在30万元以下且不属于法律法规规定需公开招投标和政府采购范围的,项目单位须在中介超市采取网上竞价方式选取中介机构。社会投资项目委托中介机构开展中介服务,项目单位可以根据中介机构的经营范围、服务评价、资质资格等,直接在中介超市选取中介机构,也可以采取网上竞价方式选取中介机构。截至目前,22类507家中介机构入驻网上中介超市,中介超市发布招标公告223个,节省资金共计837万元,资金节省率为49%。

建设工程项目审批再提速50%

为进一步提高我市建设工程项目审批效率,构建更加优良的营商环境,促进我市经济又好又快发展,2017年6月7日,会同14个部门联合发文实施了《关于进一步优化青岛市建设工程项目审批流程推动审批全面提速的工作方案》。《工作方案》进一步优化建设工程项目审批流程,真正实现了建设工程项目“大容缺、大并联”,推动全市建设工程项目审批再提速50%以上,其中:政府投资建设建设工程项目审批总时间为40个工作日,压缩52个工作日,提速56%;社会投资建设建设工程项目审批总时间为29个工作日,压缩40个工作日,提速58%。

审批前置大幅减少。各审批部门取消一批建设工程项目审批前置要件,全面清理没有法律依据的前置审批要件,发改、建设、城管、环保、气象等部门共取消31项前置审批要件,极大简化了建设工程项目办理流程。

审批环节大幅精简。各审批部门取消合并一批审批事项、压缩一批审批环节,依据行政审批事项目录清单、权力清单、责任清单,全面梳理建设工程项目审批服务事项,共取消建设工程项目审批服务事项9项,合并建设工程项目审批服务事项10项。建设工程项目审批环节明显减少,由54个减为35个。申请材料大幅容缺。各审批部门贯

彻落实“容缺受理、容缺审查”,进一步容缺了一批申请材料,建设工程项目审批涉及的13个审批部门、35项审批事项的196个申请材料,保留146个申请材料作为容缺受理的必须技术要件,申请材料容缺率达到26%。

审批服务大幅提升。市国土资源局对建设项目实施“一对一”无缝审批模式,安排人员全程跟踪服务。市城乡建设委开展“减证便民”活动,砍环节,减要件,推行审批服务承诺办结制。市发改委、市规划局、市环保局等部门在坚持合法、合规前提下,实行“容缺受理、容缺审查”,促进建设工程项目早开工、早落地。

招商引资审批时限全国领先

实行容缺预审制度,实行规划指标承诺制度,实行评估评审前置制度,实行评估评审前置制度……我市优化招商引资项目审批流程。2017年12月4日,青岛市政府第19次常务会议研究通过了《关于进一步优化审批服务流程推动招商引资项目快审批快落地快开工的工作方案》,针对制约招商引资项目落地的关键环节加大改革创新力度,进一步优化招商引资项目审批流程,大幅度提高了招商引资项目审批效率,招商引资项目审批时限压缩为14个工作日,提速51%,达到全国领先水平。

延伸阅读

优化招商引资项目审批流程

一是实行容缺预审制度。对于达成建设或投资协议的建设项目,项目单位在签订土地出让合同之前,各级政务服务管理部门协助项目单位申报相关报批材料,各审批部门和中介机构对项目进行容缺预审,只审查必需的技术要件,并及时出具容缺预审意见。待项目用地手续完备并达到法定条件后,审批部门在2个工作日内出具正式审批文件。

二是实行规划指标承诺制度。各级规划主管部门取消核发《建设工程规划许可证》前的规划指标核算环节,由设计单位严格按照规划条件要求进行设计并对设计内容及指标的真实性负责。建设单位和设计单位出具规划指标真实、准确、有效并承担一切相关法律责任的承诺书后,规划部门依法依规直接作出规划许可,核发《建设工程规划许可证》,并在规划许可后对建设工程规划指标进行抽查复核。

三是实行评估评审前置制度。在各级经济园区内,提前开展地质灾害危险性评估、水土保持、规划环境影响评价、地震安全性评估区域化评估。同

时,项目单位可委托中介机构提前编制各类中介服务报告,进行技术审查、专家评审、公示公告(含正式审批阶段的公示公告)等,提前完成评估评审。

四是实行全链条审批制度。按照“谁立项谁负责”的原则,由项目立项所在地的发改、政务服务管理部门牵头审批部门,针对项目具体情况,制订从立项到施工许可的全链条审批菜单,便于项目单位照单办理。对于需要两级办理的项目,实施同城通办,由立项所在地的审批部门负责将申请材料通过审批系统推送到相应部门办理,并对办理全过程进行跟踪服务,真正实现“一站式”全链条审批办理。

五是实行全程代办帮办制度。各级政务服务管理部门在行政审批大厅设立代办帮办窗口,遵循“自愿委托、无偿代办、全程帮办、合法高效”的原则,实行全程代办帮办制度,变投资人跑审批为代办员跑审批,变审批事项“多次办”为“一次办”,“多头办”为“一窗办”,主动协调解决项目审批难题,提高项目审批效率。



浦发银行青岛分行:小微成长 一路随行

服务小微企业发展,金融创新是关键。浦发银行青岛分行积极应用大数据、互联网等现代化技术手段,优化业务架构和流程,针对企业不同发展周期和自身经营的特点,推出一系列普惠金融产品,提供实时、全面、个性化的服务,帮助我市众多小微企业解难题、渡难关,实现更好更快的良性发展。

“知识就是财富” 订单融资助力科技企业

浦发银行青岛分行近期大胆尝试“知识产权质押贷款”“股权质押贷款”及“订单融资”等一系列新业务,这让我们不少拥有核心技术和良好市场前景的科技类企业,品尝到“知识就是财富”的甜头。

青岛某能源科技有限公司位于青岛市崂山区,是一家从事智能电子仪器仪表制造的现代化企业,是第一批“专精特新”企业,国家级高新技术企业、软件企业。该企业2014年首次向浦发银行青岛分行申请授信。经过尽职调查,浦发银行发现该企业主

要客户为省级各电网公司,订单质量较高、应收账款回款期限稳定,针对企业的经营特点,浦发银行为客户制定了订单融资方案,搭配房产抵押及应收账款质押,给予该客户1250万综合授信额度,其中订单融资专用额度800万。订单融资贷款发放后,企业立即将贷款投入组织生产,按时交付了产品,收到回款后提前归还贷款,大大降低了企业融资成本,且缩短了生产经营周期。

专用订单融资模式,给了客户更大的选择空间,企业根据采购订单不断购进原材

料,加快生产进度,按时回款,形成了更加快速、有效的生产经营周期。该订单融资信贷产品与企业生产经营情况相匹配,大大解决了中小企业经营难、融资成本高的难题。

近两年,该企业与浦发银行间形成了良好互动。客户授信和订单融资额度,均有了大幅增加,根据客户需要,浦发银行还将授信对象由企业变更为了企业实际控制人。定制化的产品、贴近性的服务,使得浦发银行青岛分行得到了企业的好评,并在行业内树立了良好口碑。

诺诺银税贷 融资更轻松

小微企业融资难,难在缺少抵押物。对于这个瓶颈问题,浦发银行携手航天信息,在诺诺金服平台上,探索出了应用互联网和大数据解决小微老大难问题的新路径。

与一般的信用贷款不同,诺诺银税贷产品以诺诺金服平台上的企业税务开票真实信息为基础。企业在客户端发起融资需求后,该企业的开票信息推送至

浦发银行,浦发银行系统评估是否符合贷款要求。

浦发银行青岛分行消费及小微金融部副总经理于震表示,企业税务开票信息,相当于一份征信报告,企业纳税的持续性、时间跨度和金额,本身就反映了企业真实的经营情况。全程线上操作模式,大大节约了企业的时间成本,也显著提高了银行工

作效率。

正常经营的青岛小微企业,只要凭借真实的税务开票数据,就可以通过诺诺银税贷享受到最高100万元的分钟级放款服务。不仅效率高,成本也低,该产品无抵押、无中介费,切实解决了众多小微企业资金需求额度不大,但缺乏抵押物的痛点。

“千人千户”计划 优质小微获专属服务

“千人千户”系列产品,是浦发银行的又一项小微金融创新服务,针对优质小微客户提供专属培育计划。

浦发银行青岛分行选择优质的小微企业(含个体工商户)进行入库管理,通过定制化服务和差异化管理,为客户提供专属融资产品。

“千人千户”计划,侧重对小微企业不同成长周期的细分服务,目前已推出四个专属产品,包括“孵化贷”“成长贷”“税收贷”“投联贷”,分别对应企业的不同发展阶段。

“孵化贷”面向入库企业中处于孵化期的科技型小微企业,对于技术实力强、获得发明创造类知识产权,并获得政府相关创业

支持的客户,依据其已有订单和资质,给予一定金额用于生产经营的信用贷款,帮助科技型小微企业由研发期向产业化转型,额度最高500万元。

“成长贷”面向入库企业中处于成长期的小微企业,在符合浦发银行相关准入条件和成长性指标规定的基础上,给予客户一定金额的信用贷款,信用贷款金额不超过借款人上年销售收入或当年预期销售收入的20%,额度最高500万元。

“税收贷”面向入库企业中处于成长期的小微企业,在符合浦发银行相关准入条件和纳税指标规定的基础上,给予客户一定金额的信用贷款,贷款金额最高不超过

借款人前三年平均缴纳的企业增值税和所得税的8倍或上年缴纳税额的8倍,额度最高500万元。

“投联贷”对入库企业中,已获得PE/VC等股权基金管理机构入股的,给予一定金额的信用授信,授信金额不超过入库企业上年销售收入或当年预期销售收入的10%,同时不超过股权基金管理公司第一轮或第二轮投资金额的30%,第二轮以上投资金额的50%。

通过对企业发展周期的细分,浦发银行青岛分行实现了对小微企业的个性化服务,专属金融服务与企业成长节奏相辅相成,成为青岛小微企业成长路上的好伙伴。

浦发银行普惠金融 特色产品服务小微

针对小微企业缺少抵押物、额度需求小等特点,浦发银行青岛分行推出一系列特色普惠金融产品,帮助小微企业高效率解决融资难题。

● 税收贷

产品介绍:面向青岛市A级纳税企业(地税、国税均可),在符合浦发银行青岛分行相关准入条件和纳税指标规定的基础上,给予该客户最高200万元的信用贷款,用于客户的采购、生产、科研和日常经营周转。

适用对象:适用生产经营及纳税相对稳定的成熟小微企业。

产品特点:根据企业纳税情况核定贷款额度,无需提供其他抵押担保措施。

申请条件:税务机关认定的A级纳税企业;借款人以往没有发生因产品或服务质量问题涉及诉讼或贸易纠纷的情况。

所需资料:企业基本资料;企业财务报表、公司章程、董事会决议等;纳税证明;浦发银行根据具体情况要求的其他资料。

办理流程:借款人可就近至浦发银行青岛分行各营业网点咨询客户经理,提供相应的申请资料即可申请办理。

● 易贷多

产品介绍:小微企业在提供符合浦发银行青岛分行要求的抵押物基础上,银行根据企业的资信、经营成长状况,结合其流动资金需求和第一还款来源,给予企业抵押物评估价值一定倍数授信额度的授信方式。

适用对象:符合浦发银行青岛分行小微企业客户认定标准,且本行为其主要结算行之一的企业客户或企业法人、实际控制人。

产品特点:倍数放大:以抵押物价值为基数,提供最高2倍的融资倍数,满足企业融资需求;品种齐全:提供短期贷款、银票、信用证、保函等多样业务品种,覆盖企业业务需要;方式多样:标准房地产抵押等为核心,包括企业主个人信用担保等多种担保方式,满足企业各类担保需求。

信用升级:企业可通过在本行不断累积结算量从而实现抵押物价值的放大比例提升,提供增量融资助力企业规模扩张。

申请条件:客户主要股东或实际控制人在该行业从业经验5年(含)以上,客户一般成立满2年(含);本行信用评级BB级(含)以上;主营业务清晰,经营财务状况正常,企业及其主要股东或实际控制人无不良记录;抵押物应为授信企业自有或第三方企业、个人所有的产权清晰、可商品化交易的住宅、办公用房、商铺、厂房。

所需资料:企业基本资料;企业财务报表、公司章程、董事会决议等;纳税证明;浦发银行根据具体情况要求的其他资料。

业务办理流程:借款人可就近至本行各营业网点咨询客户经理,提供相应的申请资料即可申请办理。

● 房抵快贷

产品介绍:指采用标准化申请资料、标准化审贷政策及标准化三查模板,以房产抵押担保发送的,用于合法经营活动的,可实现高效审贷、快速放款的人民币贷款。

适用对象:小微客户,包括有经营背景的自然人和小型、微型企业。

产品特点:对能够提供有效房产抵押的小微客户,通过标准化、模板化的业务流程设计,最快可实现一周放款,贷款期限最长可20年,客户可通过选择按月等额本金、等额本息、多样性还款方式,获得长期稳定的资金来源,减轻还款压力,盘活房屋资产。

申请条件:小微客户,只要能提供可抵押的住房、商用房(有无按揭皆可),正常经营即可申请。

所需资料:最少只需9份材料,具体包括企业基本资料;企业财务报表、公司章程、董事会决议等;抵押材料;浦发银行根据具体情况要求的其他资料。

业务办理流程:借款人可就近至本行各营业网点咨询客户经理,提供相应的申请资料即可申请办理。