

观光巴士获中国质量协会双重大奖

荣获全国观光巴士首个“全国现场管理五星级现场”荣誉

本报讯(记者 宋大伟) 记者从交运观光巴士获悉,在由中国质量协会、中华全国总工会、中华全国妇女联合会、中国科学技术协会共同主办举行的“2017年度全国现场管理星级评价暨全国质量信得过班组经验交流大会”上,交运旅游观光巴士凭借现代化的服务设施、合理的场站布局、完备的安全措施以及温馨的服务从1000多个参评单位中脱颖而出,荣获“全国现场管理五星级现场”和“2017年全国质量信得过班组”双重荣誉,这也是全国观光巴士首个“全国现场管理五星级现场”荣誉。

青岛一抹靓丽的红色风景线

交运旅游观光巴士自2011年开通以来,不断创新发展,规划布局旅游交通线网,从单纯的前海一线景点旅游向全域旅游延伸。助力破解岛城旅游发展瓶颈,从简单的运送乘客向综合旅游集散升级,旅游观光巴士的改革创新不仅让游客来青岛玩得更放心、更舒心,也推进了岛城全域旅游化的发展,打造成为青岛旅游不可缺少的篇章,成为青岛一抹靓丽的红色风景线。

目前,交运旅游观光巴士向东设立“崂山风景线”与“仰口风情线”线路,沿途串联起前海一线的栈桥、五四广场等火车站至大河东和仰口的景点;向西设立“蓝色畅想线”穿越胶州湾海底隧道,将胶州湾西海岸滨海景区纳入大青岛旅游框架,让游客坐在双层旅游观光巴士上,领略青岛迷人风光。

昨日上午9时,来自东北的游客刘先生一家

下火车后便直奔旅游观光巴士乘车点,准备乘车游览青岛的前海一线。“听说乘坐旅游观光巴士崂山风景线可一路欣赏栈桥、八大关、海水浴场、五四广场、崂山等20余处滨海景点,我们已经细致地规划好了一天的行程。”刘先生告诉记者,对于外地游客来说,乘坐观光巴士是最经济的选择,来青之前他就已经记下了观光巴士各条线路的走向,准备带着家人好好转转。青岛的旅游观光线路四通八达,将散落在青岛的景点串联起来,避免了旅游时人生地不熟的“尴尬”,这样的旅行方式让他们玩得既省心又舒心。交运旅游观光巴士路队长林学青说:“旅游观光巴士线路的设计都是结合岛城景区的特点,将城市最美的一面展示给外地游客,我们努力将旅游观光巴士打造成为青岛最美线路。”

不断创新吸引中外游客

每当游客进入交运旅游观光巴士车厢,就会看到海豚、鲨鱼、螃蟹、八爪鱼、海螺等海洋生物调皮地游动着,一股海洋气息扑面而来,游客仿佛置身于如梦如幻的海底世界中。交运旅游观光巴士将手绘车厢与手工制作的海洋生物工艺品相结合,率先推出全国首例3D双层主题车厢“海洋号”,打造出独具青岛特色的立体车厢景观。他们向游客展示青岛最靓丽的风景,也在不断为游客定制更个性化的旅游体验,在饱览车窗外优美景色时,车内的景观也别有一番风味。“海洋号”主题车厢一经上路,便吸引了大批游客前来“尝鲜”体验。3D主题

车厢的创意开创了国内观光巴士车厢景观的先河,引领城市观光向高标准和特色化方向发展。车内景观和车外风景遥相呼应,让每一位来青游客感受“一车一景”的文化魅力。

“现在我们正前方看到的山脉,就是崂山山脉。崂山是山东半岛的主要山脉,最高峰崂顶海拔1133米,是我国海岸线第一高峰。”像这样,每到一个景点,交运观光巴士的导乘员都会向车内的游客介绍每个景区的特色,让乘客更深入了解青岛的风光、历史、文化,为远道而来的游客提供优质服

凭借优质服务获得大奖

记者了解到,为了更好服务中外游客,旅游观光巴士的导乘员们都是按照空姐标准选拔而出的。进入工作岗位后,导乘员还会定期进行旅游技能的培训和导乘技能比赛,让她们不断提高业务和服务水平。观光巴士的导乘员不仅能熟练背诵旅游观光各条线路景点的中文讲解,还能用英语与外国游客进行交流。今年11月,有两位美国游客在火车站旅游集散中心登上旅游观光巴士,向导乘员姜琳询问青岛好玩的景点,姜琳不仅用英语耐心解答乘客的问题,还给外国游客画出了换乘线路图,并用双语标注出换

乘地点方便游客查询,两名外国友人高兴地竖起大拇指。

交运旅游观光巴士每年迎接来自世界不同国家的数以万计的游客,为满足不同乘客的需求,观光巴士还推出多语言服务、手语导乘、残疾人无障碍乘车、爱心雨伞、爱心纸巾、爱心报袋等人性的服务,让游客在乘车的同时享受五星级的服务。凭借现代化的服务设施、合理的场站布局、完备的安全措施及过硬的服务和业务水平,他们荣获了“全国现场管理五星级现场”与“2017年全国质量信得过班组”双重荣誉。

隧道2路公交实现手机支付

近期将在16条线路推广 明年市内公交有望逐步实现手机支付

本报讯(记者 李倚慰) 昨日,记者从青岛公交集团获悉,12月14日,琴岛通多功能非现金支付车载收费机将在青岛公交集团隧道2路公交车上正式安装调试运行。据公交集团相关负责人介绍,“近期还将在16条线路全面铺开,明年有望逐步在全市市内公交车实现手机支付。”

一台收费机多种支付功能

据悉,按照市交通运输委的要求,此次琴岛通多功能移动支付设备率先在隧道2路安装试点,是遵循国家及我市关于加快移动支付在交通运输领域应用的要求,满足乘客对采用移动支付乘坐公共交通的迫切需要,推进我市互联网+公交的持续创新。青岛公交集团与青岛市琴岛通卡公司联合实施公交车移动支付系统,在一辆公交车安装一台车载收费机,该收费机具有琴岛通卡和微信小程序琴岛通电子卡、支付宝城市服务琴岛通电子卡等多种移动支付功能,同时兼容三种支付形式在国内还是首次。

据介绍,此次在青岛公交集团所属的公交车上安装试点,也标志着我市中心城区公交车多功能非现金支付车载收费机的投放使用正式拉开了序幕。近期,公交集团将陆续在208、316、320、321等16条线路陆续推进,并逐步在我市其他公交线路上更新使用,明年有望逐步实现市内乘坐公交车全部实现手机支付。

上下区域为两种支付方式

目前公交车上使用的打卡机只是上部为打卡区域,仅识别和接受琴岛通的各类公交卡刷卡。新型车载收费机则具有上中下三个功能区,上半部分为刷卡区,持有琴岛通卡的市民上车时可在该区域刷琴岛通卡,享受刷卡优惠和换乘优惠。该区域还同时支持交通部标准的全国交通互联互通卡,国内180个互联互通城市的全国交通一卡通均在可该区域刷卡支付。设备下半部分为扫码区,将微信、支付宝中的琴岛通电子卡二维码对准该区域的探头扫一下,即可支付车费。设备中间部分为显示屏,显示票价、扣费金额等信息。青岛公交集团与青岛市琴岛通卡公司此次推出



公交新型车载收费机

兼容多种非现金支付方式的新一代车载收费机,将“互联网+”进一步融入了传统公共交通的出行支付方式。利用智能手机变成一张畅行的琴岛通卡,通过手机APP、微信、支付宝等实现乘客乘车“扫码付费”功能,不仅避免了乘客出行乘车没有零币或忘带公交卡的尴尬,而且还解决了外地游客无IC卡的痛点,也顺应了年轻人青睐扫码支付的特性,为市民乘车提供更多便利。

目前,青岛公交集团手机支付有三种琴岛通二维码方式可供持卡人选择,一是在微信小程序中查找“琴岛通电子卡”,按提示步骤操作生成琴岛通电子卡二维码;二是在支付宝城市服务中查找“琴岛通电子卡”,按提示领取琴岛通电子卡二维码;三是通过下载“琴岛通APP”或者“我的青岛APP”,注册生成琴岛通二维码。

坐公交忘带零钱,手机在手不用怕!

西海岸新区开启公交移动支付时代



市民正在体验移动支付。

本报讯(记者 范镇 通讯员 唐小慧) 很多人在乘坐公交时可能会遇到忘带零钱或者公交卡的尴尬,现在,西海岸新区居民再也不用为这种情况担忧了,只要手机在手,公交出行畅通无忧! 12月9日,为了让更多乘客享受到移动支付的便捷,交运集团西海岸事业部在西海岸汽车总站、利群德泰购物广场、利群家乐城购物广场、青岛港湾职业技术学院4个客流密集地开展公交移动支付体验活动,由志愿者就微信支付乘车等问题为市民现场答疑解惑。

“今日起,西海岸温馨巴士全面启动移动支付,为解答乘客怎样开通、使用等疑惑,西海岸事业部专门在西海岸汽车总站、利群德泰购物广场、利群家乐城购物广场、青岛港湾职业技术学院4个客流密集地开展公交移动支付体验活动,包括微信支付如何开通、如何使用、如何扣费等问题,为居民答疑解惑。同时,工作人员还准备了百余份出行福利供居民免费领取,居民现场扫码参与活动就有机会获得卡通笔、手机支架、冰箱贴等精美礼品。

此外,即日起,乘坐温馨巴士使用移动支付,可享受多重优惠。12月9日-31日,居民使用微信腾讯乘车码乘坐温馨巴士公交车,将会自动参与每天两次的“随机立减”活动,折扣不等,最高可得“买单”机会。活动期间每人每日限优惠2次。12月期间,使用银联卡闪付、手机闪付、“云闪付”APP扫码,以及其他支持

银联二维码标准的银行和互联网公司手机APP扫码乘坐交运温馨巴士,享受5折优惠,单卡、单手机(设备)每日限优惠2次。

» 链接

- 1.如何找到乘车码**
微信中找到“发现”-“小程序”,搜索“乘车码”,选择“腾讯乘车码”即可。
- 2.如何开通乘车码**
进入“腾讯乘车码”,点击页面上方“xxx乘车码”,切换至当前城市卡片,点击“立即开启”即可。
- 3.如何扫码乘车**
开通后,乘车码会在你的微信卡包里,需要的时候可以直接刷。手机打开乘车码,点击“刷码乘车”,靠近公交扫码机进行扫码,机具会提示发出“验票成功”等语音,无需等待支付成功页面确认,0.2秒内即可进站。
- 4.如何支付车费**
扫码乘车后,车费支持实时和异步扣款,实现“先乘车,后付费”,没带零钱的朋友,可以直接扫码坐车。只要一部手机,就能走遍西海岸新区!

西海岸汽车总站开启预售元旦汽车票

本报讯(通讯员 唐小慧) 记者从交运西海岸公司获悉,西海岸汽车总站自12月5日起开始预售2018年新年元旦客票,即从12月5日开始可以购买至新年元旦1月3日的客票,这也意味着新年元旦前后的汽车票现在就开始正式发售了。

在西海岸汽车总站售票厅,记者看见不少年轻旅客选择在自动售票机上购票,售票厅6处售票窗口全部开启,方便市民购票。

元旦节假日放假时间为1月1日至3日,共计3天,根据公司客运处预测,2018年元旦小长假客流

出行的高峰时间为2017年12月31日下午及2018年1月1日上午,日发送客流量约为5000人次左右;元旦节期间客流集中出行方向应该主要集中在泰安、济南、潍坊、临沂、烟台、威海等中短途方向为主。

交运西海岸公司有关负责人告诉记者,为满足广大旅客元旦节假日购票外出的需求,西海岸汽车总站开放8台自动售票机;此外,调整准备了充足的运力,严把安全关,对于热门线路将采取流水发车方式,确保旅客走得好、走得了。

“培育和践行社会主义核心价值观”公益广告



中共山东省委宣传部 山东省文明办